

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Москва

01 августа 2026 г.

Семейно-досуговый центр «Кидс Кампус» (Индивидуальный предприниматель Кириллова Дарья Дмитриевна), в лице Кирилловой Дарьи Дмитриевны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации № 323527500150392, в дальнейшем именуемый Исполнитель, предлагает ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ Клиенту услуг о заключении договора на оказание услуг по организации семейного досуга на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Семейным Центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты. Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем.

1. ТЕРМИНЫ.

1.1. В настоящей Оферте и Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» – содержащее все существенные условия Договора публичное предложение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по организации семейного досуга.

«Акцепт» – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. «Договор на предоставление услуг» — договор, заключенный посредством акцепта Клиентом Оферты.

«Исполнитель, Центр» – Семейно-досуговый центр "Кидс Кампус" (Индивидуальный предприниматель Кириллова Дарья Дмитриевна), оказывающий услуги по организации и проведению досуга для детей и подростков, а также непосредственно детей в сопровождении родителя (законного представителя).

«Клиент» – физическое лицо, акцептовавшее Оферту в порядке, установленном настоящей Оферты. Клиент является родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка (детей), от имени и в интересах которого (которых) также заключен настоящий Договор.

«Сертификат» – письменный финансовый документ, свидетельство, удостоверяющее факт внесения его владельцем определенной суммы денежных средств и предоставляющее ему вытекающие из этого права на получение установленных услуг.

«Программы семейного досуга, Программа» – мероприятия, проводимые Исполнителем для организации семейного досуга Клиента в формате совместного времяпровождения родителей с детьми. Сроки проведения программ и иные существенные условия оказания услуг Исполнитель размещает непосредственно в Центре, на своем сайте, на страничках группы Семейно-досугового центра "В контакте", "Телеграм", и т.д.

1.2. В Оферте и Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты и Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а во вторую очередь – сайтом Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора комплекс услуг по организации развивающего досуга детей и подростков в возрасте от 11 месяцев до 14 лет.

2.2. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, определен в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения: г. Москва, Кавказский б-р 51к2, Семейно-досуговый центр "Кидс Кампус".

2.4. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Центра, а также размещаются в доступном для ознакомления месте в помещении Центра. Все изменения и дополнения к настоящей Публичной оферте подлежат обязательному размещению информации на стендах в Центре не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты вступления в силу таких изменений и дополнений к настоящему Договору. При этом Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с таковыми изменениями и дополнениями к настоящей Публичной оферте любым удобным способом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Центр обязуется:

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказывать услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим договором, утвержденными Прейскурантом цен и режимом работы Центра.

3.1.2. Организовать досуг, в виде развивающих занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Центра, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка.

3.1.3. Консультировать Клиента в процессе выбора услуг и принимать предварительные Заявки на их проведение.

3.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий (за исключением личных рабочих тетрадей).

3.1.5. Уведомлять Клиента об изменении режима работы, Прейскуранта цен, условий предоставления услуг и порядка оплаты путем размещения информации на информационных листах в холле, стенде или на сайте Центра <https://kidscampus.ru>, на страницах группы Семейно-досугового центра "В контакте", "Телеграм", и т.д.. В отдельных случаях возможно уведомление телефонным звонком Клиенту.

3.1.6. Зачислить Клиента или ребёнка в группу, соответствующую уровню его развития и психо-физической подготовки при наличии в таковой группе свободных мест.

3.1.7. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента и вызвать скорую медицинскую помощь.

3.1.8. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

3.1.9. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил, рабочее состояние игрового, спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.10. Вести учёт графика и посещений Клиентом занятий. Обращаться к Клиенту при необходимости восстановления сведений о посещении занятий и их оплате.

3.1.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и/или соответствующими приложениями к нему.

3.2. Центр вправе:

3.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.

3.2.2. Использовать для проведения развивающих занятий в качестве наглядных пособий тематические развивающие видеоматериалы.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

3.2.4. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

3.2.5. Изменять сроки и/или график оказания предусмотренных настоящим Договором услуг, уведомив при этом Клиента не позднее, чем за 2 дня до даты предстоящих изменений.

3.2.6. В случае отсутствия квалифицированных специалистов для оказания выбранных Клиентом услуг, по согласованию с Клиентом предоставить ему иные равноценные услуги или заменить специалиста/преподавателя по своему усмотрению.

3.2.7. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за их действия.

3.2.8. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг, уведомив Клиента о таких изменениях не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты изменения путем информирования на стендах в Центре и на сайте, на страничках группы Семейно-досугового центра "В контакте", "Телеграм", и т.д. При этом изменение стоимости уже оплаченных услуг к моменту изменения цен услуг производится после оказания оплаченного объема услуг.

3.2.9. Изменять расписание занятий, объединять группы по направлениям и без ухудшения условий предоставления услуги, в период до, во время и/или после государственных праздников и в случае наполнения группы менее 3-х человек, с соответствующим уведомлением Клиента.

3.2.10. Проводить на занятиях и мероприятиях Центра и между ними фото- и видеосъемку и использовать материалы в оформлении Центра, на сайте, в социальных сетях и в интернете, передавать СМИ и пр.

3.2.11. Требовать от Клиента возмещения материального ущерба имущества Центра в случае его порчи Клиентом или Ребёнком.

3.2.12. Требовать от Клиента справки о здоровье занимающегося ребенка.

3.2.13. Отстранять от занятия ребёнка или взрослого с явными признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или подозрением на таковые, а также не предоставившего справку о здоровье в течение 14 дней с начала занятий. Последующее возвращение в группу после такого отстранения должно быть подтверждено Клиентом справкой от врача.

3.2.14. В случае отмены занятий по вине Центра (невозможность замены специалиста, технические причины и иные обстоятельства) предоставить Клиенту посетить занятия по предложенным направлениям Центра в другие дни в течение месяца с момента окончания срока действия Сертификата и постараться предупредить Клиента любым доступным способом как можно раньше о подобном переносе.

3.2.15. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Центра, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий. При этом занятия переносятся на иные даты по согласованию руководителя Центра и Клиента.

3.2.16. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

3.2.17. При досрочном расторжении Договора со стороны Клиента (отказе от Сертификата при посещении Клиентом менее 6 занятий за текущий месяц), Центр вправе произвести перерасчет занятий по стоимости разового посещения.

3.2.18. Администрация Центра оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его немотивированного агрессивного поведения.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить при первичном посещении Центра информацию: свои фамилию, имя и отчество, контактные телефоны, фамилию, имя и отчество и точный возраст и дату рождения ребёнка – посетителя Центра, необходимые психо-физические характеристики, а также иные сведения, указанные в Анкете (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.3.2. Учитывая желание Клиента достичь наилучшего результата при получении услуг и личную заинтересованность Клиента в части сохранения физического здоровья своего и ребёнка, – предварительно предоставить администратору и преподавателю достоверные сведения о состоянии здоровья (своего и/или ребёнка) до начала занятий.

3.3.3. В течение двух недель с начала занятий предоставить администратору справку от врача, описывающую состояние здоровья ребёнка.

3.3.4. Самостоятельно контролировать состояние здоровья ребенка и при любых признаках заболеваний не приводить его в Центр. При наличии у Клиента и/или ребенка признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания отказаться от посещения Центра. При несоблюдении данного условия Центр вправе отстранить Клиента от занятий на время, необходимое для восстановления здоровья, что должно быть подтверждено справкой от врача.

3.3.5. Сообщить обо всех характерологических особенностях ребенка, на которые надо обратить внимание, а также о наличии каких-либо противопоказаний или аллергии.

3.3.6. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.7. Контролировать действия ребенка на занятиях, если он в этом нуждается, и отвечать за его безопасность. Проявлять уважение к персоналу Центра и его посетителям.

3.3.8. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки сотрудников Центра и забрать сразу после окончания занятия.

3.3.9. Во время занятий соблюдать рекомендации сотрудников о продолжительности и интенсивности занятий, о работе с ребёнком и поведении на занятиях.

3.3.9. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

3.3.10. Бережно относиться к имуществу Центра. Соблюдать чистоту и опрятность в одежде. Следовать инструкциям и рекомендациям Исполнителя, в том числе в части обеспечения ребенка специальной формой одежды для отдельных занятий (.

3.3.11. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг Центра на информационных листках в холле, раздевалке и на стенде при входе, на сайте Центра.

3.3.12. В случае присутствия вместе со своим ребенком на занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать непосредственно на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к персоналу Центра и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные Центром правила занятия.

3.3.12. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.13. Соблюдать правила поведения в Центре, а также соглашаться с режимом работы Центра, в государственные праздники и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на сайте Центра, на страничках группы центра "В контакте", "Телеграм", и т.д.

3.3.14. Известить Администрацию Центра об изменении своего контактного телефона. Предупреждаем Вас, что Центр не несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные невозможностью связаться с родителем (Клиентом) по оставленным им ранее контактным телефонам для связи. Под «невозможностью связаться», следует понимать отсутствие на протяжении 3-х часов, ответа абонента на входящие звонки, либо отсутствие сигнала сотовой связи («абонент находится вне зоны действия сети»).

3.3.15. Известить заблаговременно Администрацию Центра о пропуске занятий по уважительной причине, но не позднее, чем за сутки до занятия.

3.3.16. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия Сертификата.

3.3.17. Сообщать администратору Центра о своем временном отсутствии в Центре в течение занятий (мероприятий), заполнив соответствующую форму у администратора.

3.3.18. Разъяснить своему ребенку правила поведения и правила этикета и вежливости.

3.3.18. Спорные и конфликтные ситуации разрешать в отсутствие детей.

При невозможности решения какого-либо вопроса с ведущими группу сотрудниками, обращаться к Администрации Центра.

3.3.19. Перед посещением Центра тщательно проверять карманы своего ребенка на наличие в них опасных для детского здоровья предметов: спреев, ножниц, гвоздей, ножей, бритв и иных.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями своего ребенка, при условии наличия места в группе.

3.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях, на условиях п. 3.3.12. Договора по согласованию с персоналом Центра и концепцией выбранной услуги. Кроме того, присутствовать на любом детском занятии своего ребенка во время адаптационного периода и, по договоренности с Центром и сотрудником, проводящим занятие, на некоторых других занятиях.

3.4.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о предусмотренных настоящим Договором услугах и квалификации специалистов их оказывающих.

3.4.4. Вносить предложения по улучшению работы Центра по качеству и/или порядку оказания услуг.

3.4.5. Взаимодействовать и оказывать Исполнителю содействие в процессе исполнения настоящего Договора.

3.4.6. Сопровождать ребенка на занятие или передоверять его совершеннолетнему сопровождающему, проинструктированному о правилах Центра.

3.3.7. Проводить в помещении Центра фото- и видеосъемку на занятиях, до или после них только после согласования с руководством Центра.

3.4.8. Расторгнуть Договор, уведомив об этом Центр за 14 дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом стоимость оплаченных неиспользованных занятий подлежит перерасчету и возвращается Клиенту.

3.4.9. Осуществить перенос занятий на время болезни, которая подтверждается медицинской справкой (для ребенка), в соответствии с п.3.4.10 Договора.

3.4.10. В случае пропуска Клиентом занятий по уважительной причине более 1-й недели (по болезни при наличии медицинской справки) Клиент вправе выбрать один из вариантов :

- получить компенсацию в счет приобретения Сертификата на следующий месяц в размере 50% от стоимости пропущенных по уважительной причине занятий (заявление);
- получить отработку всех пропущенных по уважительной причине занятий по предложенным направлениям Центра при наличии свободных мест в других группах соответствующих возрасту или по договоренности с руководителем Центра выбрать из перечня услуг иной вид услуги в течение месяца с момента окончания срока действия Сертификата.

В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на долгосрочном лечении (от 2-х недель) и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения по согласованию с руководителем Центра перенести оплату пропущенных занятий на другой период. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплата пропущенных занятий не переносится и не возвращается.

3.4.11. Приносить любимые игрушки и книжки детей в Семейно-досуговый центр "Кидс Кампус" можно, но при этом помнить, что Дети любят (и мы это поощряем) делиться и меняться игрушками, но иногда игрушки от этого портятся или теряются, поэтому не рекомендуем давать ребенку с собой игрушки и предметы, за целостность и сохранность которых Вы будете переживать. Это также касается ювелирных украшений одетых на ребенка (цепочка, сережки, подвеска и т.д.), мобильных телефонов, игровых приставок, коммуникаторов и прочих технических средств и вещей. Обращаем Ваше внимание, что сотрудники семейного Центра за сохранность игрушек и подобных ценных для Вас предметов, ответственности не несут.

3.5. Все дети, принятые в Семейно-досуговый центр "Кидс Кампус" имеют равные права на заботу, уважение, социальную адаптацию, возможность развиваться и познавать Мир.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.2. В Центре действует абонементная система (оформление Сертификата), возможны и разовые посещения, их оплата производится в соответствии с тарифами Прейскуранта на момент оплаты.

4.3. Цена услуги указывается в рублях. Центр оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить стоимость занятий, Клиенты уведомляются об этом объявлениями на информационных листках в холле, стенде Центр а и/или на сайте не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты изменения. В некоторых случаях Клиенты уведомляются лично или по телефону. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи.

4.4. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется Клиентом в порядке 100% предоплаты, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо, путем безналичного перечисления соответствующих сумм на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.5. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

4.6. В случае пропуска оплаченных занятий Клиент обязан известить Исполнителя об уважительной причине пропуска, руководствуясь разделом 3 Договора, и согласовать с Исполнителем возможность компенсации пропущенных занятий или отработки занятий по предложенным направлениям Центра, руководствуясь п.3.4.10 Договора. В случае пропуска занятий на период 2(двух) и более недель по неуважительным причинам сохранность места в группе Центра не гарантирует.

4.7. В случае досрочного расторжения договора по инициативе одной из сторон производится перерасчет стоимости занятий исходя из фактического количества посещенных занятий, при соблюдении вышеперечисленных положений.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3. Исполнитель несет ответственность за качество и сроки оказания услуг, в том числе за соблюдение иных обязательств, связанных с организацией предусмотренных настоящим Договором услуг. Центр не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (ребенка) в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов и воспитателей, самостоятельных занятий в отсутствие инструктора и воспитателя. Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (или его ребенка) в случае наличия медицинских противопоказаний для занятий. Центр не несет ответственность, если по не зависящим от него аварийным причинам осуществление работы невозможно.

5.4. Клиент принимает на себя риски и несет ответственность за сокрытие, а также полноту и достоверность предоставляемой им Исполнителю информации о детях, в том числе касающейся состояния их здоровья, наличия/выявления у них медицинских противопоказаний и иных ограничений.

5.5. Клиент несет ответственность за порчу, утерю или иной вред, причиненный детьми Клиента имуществу Исполнителя во время оказания услуг. Возмещение ущерба осуществляется в порядке установленном действующим законодательством РФ. Любое нарушение Клиентом или ребенком правил Центр а может иметь следствием приостановку или прекращение участие в программе занятий Центра.

5.6. За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, военные действия, и иные события, относимые к обстоятельствам непреодолимой силы в соответствии с законодательством РФ. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Центра и действует до окончания выбранной Заказчиком услуги, указанной в Сертификате, а в части исполнения Сторонами обязательств – до полного их исполнения.

6.2. Фактом заключения настоящего договора Клиент подтверждает отсутствие у его ребенка медицинских противопоказаний для занятий.

6.3. Производя оплату, Клиент подтверждает, что согласен со всеми пунктами настоящего Договора- оферты и Прейскуранта Центра.

6.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. РЕКВИЗИТЫ

Центр:

Индивидуальный предприниматель Кириллова Дарья Дмитриевна
(Семейно-досуговый центр "Кидс Кампус")

ИНН 525213126395

ОГРИП 323527500150392

тел. 8 495 998 88 21

Место нахождения центра: г. Москва, Кавказский б-р 51к2

_____ Кириллова Д.Д.